



Políticas de garantía



Política de garantía de WADFOW herramientas manuales:

Esta Política de Garantía aplica a todos los productos de herramientas manuales WADFOW adquiridos en la República de Guatemala distribuidos por Multimateriales, S.A.

Las herramientas manuales WADFOW son mundialmente reconocidas como una de mejores herramientas de su clase por su excelente calidad y precio justo con las cuales se le permite al usuario completar sus trabajos con mayor rapidez, seguridad y confiabilidad.



Respaldando esta excelente calidad, WADFOW te brinda una tranquilidad adicional gracias a la garantía POR VIDA. Si la herramienta en algún momento llegara a dejar de funcionar o fallar por defecto de fabricación, nosotros la repararemos o reemplazaremos sin costo alguno.

Cobertura de la garantía

Las herramientas manuales WADFOW cuentan con una garantía contra defectos de fabricación.

Duración de la cobertura

Esta garantía cubre a la herramienta WADFOW durante toda su vida útil. La cobertura de la garantía termina cuando el producto se torna inutilizable por razones que no sean defectos de fabricación

Cómo reclamar esta garantía

Para recurrir a los servicios cubiertos por esta garantía, favor ponerse en contacto con nosotros al: PBX: (+502) 2429-6700 o por WhatsApp al (+502) 4494-0000 o abocarse con el distribuidor WADFOW autorizado donde la herramienta fue comprada.



Nota:

Para herramientas manuales WADFOW, no se recibirá ningún envío por cobrar.



Solución de problemas

Los productos garantizados se repararán o se sustituirán, según la decisión de WADFOW, y se devolverán sin cargo alguno al cliente que presente el reclamo; o si aún tiene defectos después de tres intentos de repararlo o reemplazarlo, usted tiene derecho a recibir una nota de crédito por el valor actual de precio de lista de su compra, la cual puede ser utilizada para compra otros productos de su elección.

Aspectos no cubiertos en la garantía

Las fallas originadas por mal uso, abuso o desgaste normal no están cubiertas por esta garantía. WADFOW no será responsable de daños indirectos o resultantes.

No rige ninguna otra garantía expresa

Esta garantía total por vida es la única y exclusiva garantía aplicable a los productos WADFOW. Ningún empleado, distribuidor u otras personas están autorizados a modificar esta garantía o aplicar ninguna otra en nombre de WADFOW y/o Multimateriales, S.A.

DESGASTE NORMAL:

Nuestras herramientas están diseñadas para diversos usos, entre ellos lugares de trabajo más exigentes. En estas condiciones y con el uso y el paso del tiempo, el producto WADFOW puede experimentar un desgaste normal y requerir mantenimiento. Aunque el desgaste normal no se considera un "defecto" y no está cubierto por la Garantía Vitalicia de WADFOW, nuestra meta es que usted pueda volver a usar la herramienta lo antes posible. Por favor contáctenos para ver opciones y soluciones a sus problemas con nuestra herramienta al PBX: (+502) 2429-6700 o por Whatsapp al (+502) 4494-0000 o abocarse con el distribuidor WADFOW autorizado donde la herramienta fue comprada.



WADFCW

 *Trusted Tools*

POWER TOOLS

P20S
Lithium-Ion



Políticas de garantía



Política de garantía de WADFOW Herramientas Eléctricas:

Esta Política de Garantía aplica a todos los productos de herramientas eléctricas WADFOW adquiridos en la República de Guatemala distribuidos por Multimateriales, S.A.

Duración de la cobertura

Las herramientas eléctricas WADFOW cuentan con 12 meses de garantía.

Cobertura de la garantía

Las herramientas eléctricas WADFOW cuentan con una garantía contra defectos de fabricación.

Condiciones de la garantía

1. Se toma como inicio del tiempo de la garantía la fecha de la factura de compra de la herramienta por el cliente que presenta el reclamo no mayor a 12 meses.
2. Se pueden hacer reclamos por los fallos y/o defectos que presenta el producto únicamente del proceso de fabricación.
3. La garantía solo será efectiva y procesada cuando el producto haya sido utilizado correctamente para su uso natural y de acuerdo con las instrucciones del uso y cuidado del mismo según el manual del usuario de cada herramienta.
4. Los accesorios de la herramienta eléctrica pueden ser reclamados únicamente cuando el mismo este dentro de su fecha de validez y el daño y/o defecto sea exclusivo del proceso de fabricación, el cual debe ser detectado y reportado al momento que se saca el accesorio de la caja o en el primer uso.
5. Todas las reparaciones por garantía cuentan con 30 días de garantía en mano de obra y los repuestos utilizados durante la reparación de ese reclamo.



Aspectos no cubiertos en la garantía

La garantía perderá toda vigencia en caso de que las fallas originadas sean por mal uso, uso inapropiado, abuso, exposición a condiciones o elementos dañinos tales como la humedad, suciedad, calor, objetos punzocortantes, solventes, químicos o desgaste normal por uso. WADFOW no será responsable de daños indirectos o resultantes si la herramienta fuera abierta.



Cómo reclamar esta garantía

Para recurrir a los servicios cubiertos por esta garantía, favor ponerse en contacto con nosotros al: PBX: (+502) 2429-6700 o por WhatsApp al (+502) 4494-0000 o abocarse con el distribuidor WADFOW autorizado donde la herramienta fue comprada.

Nota:

Para herramientas eléctricas WADFOW, no se recibirá ningún envío por cobrar.

Solución de problemas

Los productos garantizados se repararán o se sustituirán, según la decisión de WADFOW, y se devolverán sin cargo alguno al cliente presentando el reclamo; o si aún tiene defectos después de tres intentos de repararlo o reemplazarlo durante el período de vigencia de la garantía, usted tiene derecho a recibir una nota de crédito por el valor actual de precio de lista de su compra, la cual puede ser utilizada para compra otros productos de su elección.

Los productos discontinuados o que no cuenten ya con repuestos, siempre y cuando la compra original sea menor a 12 meses calendario de la fecha de factura al usuario, se procederá a sustituir por un producto de modelo más reciente o equivalente en características y valor. El precio se determinara según el precio de lista actual de Multimateriales, S.A.

No rige ninguna otra garantía expresa

Esta garantía total por vida es la única y exclusiva garantía aplicable a los productos WADFOW. Ningún empleado, distribuidor u otras personas están autorizados a modificar esta garantía o aplicar ninguna otra en nombre de WADFOW y/o Multimateriales, S.A.

DESGASTE NORMAL:

Nuestras herramientas están diseñadas para diversos usos y condiciones de trabajo. Estas condiciones con el uso y el paso del tiempo, el producto WADFOW puede experimentar un desgaste normal y requerir mantenimiento. Aunque el desgaste normal no se considera un



"defecto" y no está cubierto por la Garantía de WADFOW, nuestra meta es que usted pueda volver a usar la herramienta lo antes posible. Por favor contáctenos para ver opciones y soluciones a sus problemas al PBX: +502 2429-6700 o por WhatsApp al +502 4494-0000 o con su distribuidor WADFOW